

令和3年10月12日
リーダー八田 崇史

令和3年9月度活動報告

令和3年9月25日(土)(第280回目)

参加者8名

9月12日までのコロナの緊急事態宣言が、全国的に9月30日まで延長されたが、7日前の18日に開催案内を出す時点で、感染者が連日少なくなってきている、同好会会員は高齢者で2回目のワクチン接種済を勘案して従来通りのクラブハウスでの対面開催としました。

講座を始める前に、新資料についての説明

現在使用している日経パソコンの資料「スキルアップ倶楽部」が10月で廃止になる。

これに代わって、雑誌「日経パソコン」が新しく提供するクラウド型の、デジタル教材サービス「Edu」になる。

Eduは有料のコンテンツ提供サービスですが、詳しい事はまだわかりません。11月から2か月間は無料ですが、費用等は不明です。来年度資料は「Edu」を利用する予定です。

◆1時間 新11回講座の6回目 1:40~2:40 60分

Windows10 快適ファイル操作術

「ファイルとフォルダーをきちんと整理する」

資料 日経パソコン 2017.4.24 P50~53 4枚

PCのソフトウェアは「ファイル」という形で使われている。このファイルは、「プログラムファイル」と「データファイル」に分けられる。

・プログラムファイル

PCに仕事を命令するファイルで、Windows10などの構成するプログラム(例えばWindows Explorer)とOS上で動くアプリケーションソフト(例えばWord/Excelなど)

・データファイル

プログラムファイルで作られたデータを、収めたファイルがデータファイルである。

これらのPCのファイル管理しているのは「OS」だが、OS自身もファイルの集まりである。

※Windowsの標準フォルダーを利用する

日々パソコンにたまっていく書類や写真などのファイルは、きちんと整理して保存すると、必要なファイルはすぐに取り出せるし、誤ってファイルを削除する事もない。

エクスプローラを開くと、左側にフォルダーツリー形式の「ナビゲーションウィンドウ」が表示され、そこからフォルダーを選べる。

ナビゲーションウィンドウに用意されているフォルダー

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| ・クイックアクセス | ・ピクチャー | ・PC |
| ・デスクトップ | ・ビデオ | ・ミュージック |
| ・ダウンロード | ・OneDrive | ・Windows(C:) |
| ・ドキュメント | ・ネットワーク | |

❖実際のフォルダーは階層構造

エクスプローラからは、ドキュメントやピクチャー等のファイルは、すぐに開く事が出来るが、実際のフォルダーの配置は階層化されており深い階層にある。

Windows Cドライブは起動用のハードデスクで、エクスプローラでCドライブを開くと、最初の階層にあるフォルダーが表示され、ツリー状態での下の階層のフォルダーが判る。

このCドライブには、システム用やユーザー用等のいろんなフォルダーがあるが、あらかじめ作られており、OS 事態のファイルが入っている「Windows」フォルダー等を、ユーザーが直接操作すると重大なトラブルになるので注意が必要。

❖ファイルやフォルダーを操作する

「ドキュメント」や「ピクチャー」等のユーザー用フォルダーは、大抵のアプリでも標準でのファイルの保存先に設定されている。(名前を付けて保存をクリックすると、開いた画面の保存場所に、自動的に「PC: ドキュメント」が表示されている。しかし、ドキュメントに設定されていても、保存場所を自由に変更設定ができる。

❖移動とコピーを区別しよう

ファイルやフォルダーを別のフォルダーに移動したりコピーする操作は、「ホーム」タブの「移動先」又は「コピー先」から行える。

ファイルやフォルダーを選択して、メニューから移動先又はコピー先のフォルダーを指定する。

❖移動とコピーの違いを確認する

エクスプローラのウインドウを2つ開いておいて、一方から他方にドラグすることで移動やコピーが出来る。

但し、この方法だとドラグ先のフォルダーにより、移動になったりコピーになったりする。何故か？

それは、ドラグ先が元のフォルダーと同じドライブなら移動で(移動の場合は、操作したファイルやフォルダーは元の場所から消える)、違うドライブならコピーになる。(この場合は、コピーなので元の場所に残っている)

この違いを理解して、キチンと確認して操作をしよう。

◆2時間目 Windows10 機能活用講座 2:40~3:05 25分

❖「ゴミ掃除で空き増加&高速化」 資料 2021.3月号特別付録 P43 1枚

ドライブの空きが極端に少なくなると動作が鈍くなり支障が出る。これを防ぐにはウインドウズ10の標準機能を使い不要な項目を削除する。

一時ファイルを削除する手順

1. 設定→システム→記憶域をクリックして…画面一番上の「一時ファイル」をクリックするとスキャンが始まる。スキャンが終わると12項目程のファイルが表示される。
2. 各項目の駆除にチェック✓を入れる。
3. 一番にある「ファイルの削除」を押す。
4. 元の記憶域画面に戻り、上の方に青色表示の「ストレージセンサーを構成す

るか今すぐ実行」をクリックする。

5. 表示された画面でストレージセンサーを オフを オンにする。

6. ストレージセンサー実行するタイミング

ディスクの空き領域の不足時 をクリックして

実行のタイミング 毎日 毎週 毎月 を選択する。

7. 「一時ファイル欄で」ゴミ箱とダウンロードフォルダーの削除タイミングを設定する。

ゴミ箱に移動してから次の期間を過ぎたファイルを削除する。

30日 1日 14日間 30日 60日

を選択する。

開かれないまま次の期間を過ぎた「ダウンロード」フォルダー内のファイルを削除する。

許可しない 1日 14日間 30日 60日

を選択する。

上記の設定は項目5のオンをする事で実行されます。

❖ 「古いファイルは圧縮して保管、後に自動削除」

資料 2021年3月号特別付録 P48~49 2枚

2年以上前のファイルはZIP形式で圧縮して、さらに3年経ったものは削除する二段構えの処理が出来るフリーソフトがある。

「ドロップイット」というフリーソフトをダウンロードして、ショートカットを作って操作をするが時間の関係で操作手順等は紹介説明が出来なかった。

配布した資料の中に具体的手順が記載されているので実行操作は問題ないと思う。

※私のPCの場合ですが、購入後3年半経過して若干動作反応が鈍くなった様に感じており、今回の一時ファイルの除去が必要かと思い、最初の題目の一時ファイル削除の1項のスキャンで12項目を表示してみました。その結果使用している個々のサイズ容量は微々たるもので、全く問題にならないものだとわかり実行しませんでした。

皆さんもどの位容量になっているか見てみてはどうでしょうか。

◆ 3時間目 事例報告

3:05~4:10 65分

「スマホ iPhone のアカウントが乗っ取られて使えるようになるまで」の顛末

❖ 事の始まり

2021年4月25日(日)に、ネット購入の品物が佐川急便で宅配される連絡が、出荷元から二日前にメールで着信していた。

たまたま外出しておりスマホを見ると、SMSで佐川急便名の着信があり開くと「お荷物を届けに

来たが不在なので持ち帰りました。下記アドレスに確認の連絡をくださいhttp:……」のメッセージが入っていた。

早く品物が欲しかったのでメールアドレスとケータイ電話番号を入力して送信した。

(午後に品物は宅配された。)

1. 4月25日(日)夕方にオカシイと思い、スマートフォンの設定からパスワード変更をしようとしたが、ロックがかかっており変更入力が出来ない。

……………95 詐欺者の末尾番号

……………90 末尾番号

パスワード欄に2つの末尾番号が表示されていた。

2. 4月25日(日)22:43メール着信を開くと

ご利用のアップル ID(……………@……………jp)に4月25日9:43EDT 付けで以下の変更が行われました。お客様がパスワードの変更を行っていない場合、または他人が不正にお客様のアカウントにアクセスしていると思われる場合は、速かに Apple ID アカウントのページ (<https://applied.apple.com>)でパスワードの変更をしてください。

3. 4月26日(月)守山の佐川急便営業所に行き一連の流れを説明して SMS を見せると、これは詐欺ですぐに消去したほうが良いと言われてその場で消去した。

アップルの直営店で相談した方がよいと思い京都に行く。

4. 4月29日(木)四条通り高倉東入(大丸の東隣の角)に11時開店に行く

西(新規購入予約列)と東(修理専門窓口列)の2つのゲートがあり東にならばされた。

しばらくすると状況聞き役が来られて、本件はソフトの担当者が京都には配属されてないので

対応はできない。アップルのサポートで相談してほしいと言われた。0120-277-535のメモをもらう。

5. 4月30日(火)アップルサポート0120-277-535に9:40~10:25まで電話する。

担当井上(女性)に「iphone6 がフィッシング詐欺に遭い、相手の電話番号……95でブロックされてパスワード変更が出来ない」と今までのいきさつを説明。

担当井上さんが上位の人と相談の結果、現在の iphone6 を廃止して新規の iphone を買う方が解決も速いと言われる。

6. 5月1日(土)メールアドレスとパスワードの新規取得変更でプロパイダーの××に電話をする。

新規取得のメールアドレス

……………@…………….

あたらしいパスワード 8文字

古いメールアドレスの……………@…、……………は登録から1か月間は移行期間で併用有効。

(6月2日からは古いアドレスは自動的に削除されて使えなくなる)

7. 5月2日(日)近江大橋のたもとにあるイオン内にある楽天店に行き、iphone SE(第2世代)を購入した。

新しい電話番号0××-××××-××××を取得登録して、新規の SIM を挿入出電話が使える様になった。

古い phonr6 の携帯番号0×0-××××-×××0は廃番になり、使えなくするために本体からSIMが抜き取られた。

楽天の店頭でID・パスワードの設定する画面に乗っ取られたアカウント表示が出ている。

IDに××-×××…………… パスワード……………95
……………90

店頭では更新設定が出来ないのでアップルサポートに電話して、設定接続出来る様に解決するように言われた。

8. 5月3日(月)iphone SEに自宅の無線LANの設定をして、画面左上に無線電波マークが標示されてネット接続が出来た。

アップルサポートに電話する。11:20~13:15の1時間55分

担当者原さん(女性)

今までのいきさつのお話をします。4月25日宅配便でのフィッシング詐欺にかかり、アカウントを乗っ取られて、パスワードに詐欺者の携帯番号が登録されてロックがかかって入力変更が出来ない。

4月30日に担当井上さんから新しいiphoneに買い替えの指示で購入した。

5月1日にプロパイダーでの新しいメールアドレスに変更登録をした。5月2日に楽天店頭で新しいスマホiphone SEを購入し、新しい電話番号0×0-××××-××××を登録しSIMも挿入してもらった。

(古いiphone 6のSIMは抜き取られて、使っていた携帯番号0×0-××××-××××は使えない様になった。…)

そして設定画面を開くと、IDに××-××××……………パスワード……………95
……………90

が表示されていて、楽天店頭では設定が出来ないので、アップルサポートに電話するように言われた。

その結果、原さんからID・パスワードの入力登録の方法として3つの方法がある。やってみましょうと言われた。

1の方法では解決できず。2の方法でもダメだったが、**3の方法で新ID・パスワードの入力設定が出来て新iphone SEがネット接続できるようになった。**

どんな方法なのか知る由もないが。

1時間45分かかったが見事成功で。モヤモヤ気分が晴れてすっきりした。

9. 5月4日(火)

気分がすっきりしたところで、「iphoneを買ったら設定しておきたい14の事」をする。

1. ディスプレイ

1-1明るさの自動調整をオンにする。

1-2自動ロックを短くする。

2. ホームボタン

2-1ホームボタンの触角を調整する。

2-2クリックの間隔を変更する。

2-3指を当てて開くをオフにする。

2-4トリプルクリックのショートカットを追加する。

2-5画面上にホームボタンを表示する。

5月3日に担当者原さん(女性)の指導で、新 ID・パスワードで入力接続設定が出来て、SE が使える様になっていたのに全く水の泡になった。

担当者の北村さんは

乗っ取られたパスワードは正式申請書の「アクティベート解除申請書」を出してほしい。申請書提出から解除まで約1か月かかると言われて2:55に電話が切れた。

11. 5月6日(木)

申請書には購入伝票や契約書等を写真に撮り、申請書に指定の拡張子で貼り付けが必要で、何回やっても貼り付けが出来なかった。別の項目も難しくできなかった。

84才過ぎの年寄りにはこの解除申請書の作成はムツカシク出来ない。疲れと嫌気が差して5月7日～7月4日までそのままにしておいた。

スマホの携帯電話は新しい電話番号で通話出来るので、電話以外は接続が出来ないがパソコンでネットはできるので、差し迫って問題はないと判断してそのままにしておいた。

12. 7月4日(日)に気を取り直してアップルサポートに電話する。11:45～13:15の1時間半

担当者小牧さん(女性)

今までの経過を説明した。すると「アクティベート申請書」を出さずに、解決する方法があるが試してみないかと提案される。それは「iphone を初期化」することです。

この初期化は手順として10項目あり、普通の人にはかなりムツカシイので、良ければアップルの方で業者を紹介すると言われてお願いする事にした。

通話中の電話をしばらく待っていると、お住いの近くで予約を取りましたのでお知らせします。草津近江大橋の近くのイオンの1階にある「カメラのキタムラ」で7月5日午後17時で予約しました。

ここでSE(第2世代)スマホの初期化をしてくださいと言われた。(SE を購入した楽天店の正面の店だった。)

13. 7月5日(月)

17時にカメラのキタムラで、アップルから予約している SE の初期化を受付してもらった。1時間後に初期化できたスマホを受け取る。初期化の料金は2,200円だった。

初期化完了のアップルサポートに電話を入れる。

すると7月21日(水)13時ごろに、URL リンクの SMS が SE スマホに着信するので、新しいパスワードを入力して送信する事と言われる。

14. 7月21日(水) 12:52に SMS でなくメールでアップルから着信した内容は以下です。

Apple ID のパスワードをリセットできるようになりました

××××様

グッドニュースです！ Apple ID (××-××@×.×××.×) のパスワードを <https://apple.com/recover> でリセットできるようになりました。

アカウントへのアクセスの遅延を回避するために、7日以内に(2021年7月28日まで)これを行うようにしてください。

この画面を見てすぐにスマホの設定作業に入る。

Apple ID の入力 パスワード入力をして、スマホのホーム画面の設定氏名をタップすると、メールアドレスが表示されており設定が完了した。これでスマホのネットも接続が出来て使えるようになった。

15. 7月22日(金)アップルからメール着信

Apple ID のパスワードがリセットされました

××××様

ご利用の Apple ID(××-×××1@××.××.××4)のパスワードがリセットされました。

お客様がこの変更を行っていない場合、または他人が不正にアカウントにアクセスしていると思われる場合は、iforgot.apple.com にアクセスして、すみやかにパスワードを変更してください。続いて Apple ID アカウントページ(<https://appleid.apple.com>)にサインインして、セキュリティ設定を確認、変更してください。

不明な点がある場合は、[Apple サポート](#)へご連絡ください。

—以上—

今回の詐欺手口はメールやネットで熟知しており、自分は引っかけられないものと思っていました。しかしたまたま偶然の一致でネット通販の配達日が当日で品物が待ち遠しいものだったので SMS の宅急便コメントを早とちりで信用してしまいました

4月25日～7月22日までの約3か月間、自分のうっかりミスが基でのアカウント乗っ取り対策で本当に苦勞をした。気も重く愉快的な気持ちになれなかった。しかしアップルサポートはすぐに電話がつながりお客を大事にしていると感じたのは救いです。

しかしサポート担当者が、適切にアドバイスが出来る人と紋切型の解決につながらない人等があり、スキルの差がかなりあるように思えた。

考察要望

アップルの設定も問題で、初期設定でのパスワードは、英数字のパスワード入力となっている。しかし変更入力で、スマートフォンの電話番号でのパスワードとして設定が出来るのは如何なものか疑問だ。

電話番号での登録が出来るのでフィッシング詐欺の犯罪に利用されるのではないか。「善良な利用者が悪い第三者の行為に困っている。アップルは第三者の悪意の行為を優先助長しているのではないか！」ぜひ改善を希望したい。

—以上—